



Azienda Speciale  
della Provincia di Varese

# Sportello Ausili per l'Integrazione

*Consulenza su ausili per l'accesso al computer, il supporto informatico negli apprendimenti scolastici e per l'adattamento della postazione di lavoro*

---



*Azienda Speciale "Agenzia Formativa della Provincia di Varese"  
CFPIL- Centro di Formazione Professionale ed Inserimento Lavorativo*

socio dell'Associazione Italiana Centri Ausili - GLIC



# Sportello Ausili per l'Integrazione

Consulenza su ausili per l'accesso al computer, il supporto informatico negli apprendimenti scolastici e per l'adattamento della postazione di lavoro

---

## Destinatari

- + ragazzi con disturbi dell'apprendimento
- + giovani e adulti con disabilità fisica e sensoriale
- + servizi territoriali che richiedono informazioni/consulenza su strumenti tecnologici volti a migliorare l'efficacia delle azioni di integrazione sociale, socio-sanitaria, scolastica e lavorativa per i loro utenti;
- + aziende che necessitano di un adattamento della postazione lavorativa per lavoratori/tirocinanti con particolari situazioni di disagio;
- + scuole che richiedono informazioni/consulenza su software compensativi

## Il servizio

### + Lo Sportello Ausili per l'Integrazione

Scopo principale dello Sportello Ausili è svolgere attività di sensibilizzazione, informazione e consulenza nel settore degli ausili informatici ed elettronici utilizzabili per incrementare l'autonomia ed il livello di integrazione delle persone disabili.

In particolare, lo sportello si propone sia come promotore di iniziative destinate alla diffusione delle informazioni e delle conoscenze relative a tale argomento sia come servizio capace di effettuare interventi di consulenza mirata sulla scelta degli strumenti tecnologici, dei software compensativi e per l'apprendimento scolastico e/o l'adattamento della postazione di lavoro.

### + Gli ausili

Sono tecnologie atte a compensare limitazioni funzionali, facilitare l'autonomia, mettere le persone disabili nelle condizioni di esprimere le proprie potenzialità.

A seconda delle differenti disabilità e delle conseguenti difficoltà nello svolgere un determinato compito o mansione, possono essere prospettate e valutate diverse soluzioni.

Gli ausili presenti all'interno della nostra mostra permanente sono:

## + **strumenti per facilitare l'accesso al PC**

nel caso di **disabilità motorie**:

- ausili per adattare, emulare o sostituire la tastiera
- ausili per adattare, emulare o sostituire il mouse
- sensori di comando (modalità a scansione)
- controllo vocale

nel caso di **disabilità sensoriali**:

- screen reader, sintesi vocali
- software e dispositivi di ingrandimento.



## + **software per supportare le attività a scuola**

nel caso di **disturbi dell'apprendimento**:

- software compensativi



# METODOLOGIA

## **Strumenti**

+ **archivio informativo**: sulle tecnologie assistive, i software compensativi e per l'apprendimento e le soluzioni di adattamento delle postazioni di lavoro;

+ **mostra permanente degli ausili**: da provare in fase di consulenza e da offrire in comodato d'uso all'utente in modo da verificare l'effettiva efficacia dello strumento individuato nel contesto di vita;

## **L'équipe multidisciplinare**

Al CFPIL opera un'équipe multidisciplinare dedicata allo Sportello Ausili, composta da tecnico, educatore professionale, psicologo, counselor, assistente sociale, responsabile del Centro. L'équipe, attraverso la valutazione delle necessità dell'utente in relazione al contesto di utilizzo (scuola, lavoro, ecc), identifica le possibili realizzazioni tecniche o soluzioni ergonomiche per l'integrazione del disabile.

Lo sportello si avvale delle competenze e delle risorse del territorio, coinvolgendo nel processo valutativo gli operatori di riferimento della persona disabile (medico di riferimento, medico aziendale, fisioterapista).

## **La collaborazione con gli altri Servizi del territorio e con il mondo del lavoro**

Il CFPIL opera a stretto contatto con i Servizi del territorio (Servizi Sociali dei Comuni; NIL dei Distretti; Area Disabilità dell'ASL; Neurospichiatria Infantile dell'Azienda Ospedaliera; Collocamento Mirato Disabili) e con il mondo del lavoro (Aziende, Enti Pubblici, Cooperative, Parti Sociali, Associazioni dei Datori di lavoro).



## **La storia del CFPIL in breve**

Il CFPIL, nato per volere della Provincia di Varese, opera da 30 anni con un'utenza disabile intellettiva, fisica, sensoriale; nel 2002 è entrato a fare parte dell' "Agenzia Formativa della Provincia di Varese" che, nel dicembre 2009, è divenuta Azienda Speciale.

Il Centro è accreditato da Regione Lombardia per i Servizi al Lavoro (con iscrizione Albo, Id Op 3521/2007, Numero 0055) e per i Servizi di Istruzione e Formazione Professionale (con iscrizione Albo, Id Op 122076/2008, Numero 0281).

I progetti del CFPIL costituiscono una concreta risposta nel territorio provinciale alle particolari esigenze di adolescenti, giovani, adulti disabili che necessitano di una formazione professionale mirata e, successivamente, di un inserimento al lavoro utilizzando le agevolazioni previsti dalla Legge 68/99.

Le attività del CFPIL sono progettate e monitorate grazie al lavoro di équipe multidisciplinari (educatori professionali, psicologo, assistente sociale, se necessario psichiatra, ecc.).

Il CFPIL promuove relazioni con il sistema sociale, scolastico, produttivo ed istituzionale del territorio, per la definizione e la realizzazione di progetti formativi e vuole, in questo modo, contribuire a diffondere il principio della diversità come risorsa individuale e lo sviluppo di una rispettosa "cultura della diversità".

## **CFPIL - Centro di Formazione Professionale ed Inserimento Lavorativo**

21100 Varese - Via Monte Generoso 71

tel: 0332 261524 - fax: 0332 260865

e-mail: [cfpil@agenziaformativa.va.it](mailto:cfpil@agenziaformativa.va.it)

Responsabile del CFPIL: Dott.ssa Anna Sculli

Referente Sportello Ausili: Dott. Fabio Brusa

Sito web: [www.cfpil.it/sportelloausili](http://www.cfpil.it/sportelloausili)

e-mail: [sportelloausili@cfpil.it](mailto:sportelloausili@cfpil.it)