



## Caso di studio: M.M.





**M. M.**



## ■ Caratteristiche:

- M. M. nata il 29/07/1980,
- Licenza media + 3 anni Maestra d'Asilo
- Diagnosi:
- Tipo di disagio: visivo-fisico
- Inalidità 75 %



# Contatto iniziale

- **Segnalazione da parte del NIL di Varese il 19.02.02 per il Corso di Orientamento**
  
- **L'esito del corso di orientamento (Novembre 2002)**
  - Marika si è presentata al corso senza alcuna competenza informatica, ha dimostrato di avere una discreta predisposizione all'utilizzo del sistema informatico, apprendendo le nozioni di base che le sono state spiegate sui sistemi Word ed Excel.
  
  - Le buone capacità relazionali, l'affidabilità nell'esecuzione delle mansioni, la capacità di porsi in modo adeguato nel contesto lavorativo, costituiscono prerequisiti secondo i quali l'interessata potrebbe essere inserita al lavoro con mansioni di ufficio, qualora fosse interessata ad approfondire le proprie competenze informatiche.
  
  - Malgrado questo il suo desiderio rimane quello di trovare un'occupazione a stretto contatto con la gente senza l'uso del PC.



# La richiesta dell'azienda Dicembre 2003



- L'abbinamento Mansioni-Utente
- Le mansioni iniziali:
  - gestione telefonate;
  - gestione agenda del referente;
  - semplici attività di segreteria
- Nessun adattamento
- Tirocinio di 6 mesi: assunzione settembre 2004 !!





# La richiesta dell'azienda GENNAIO 2007



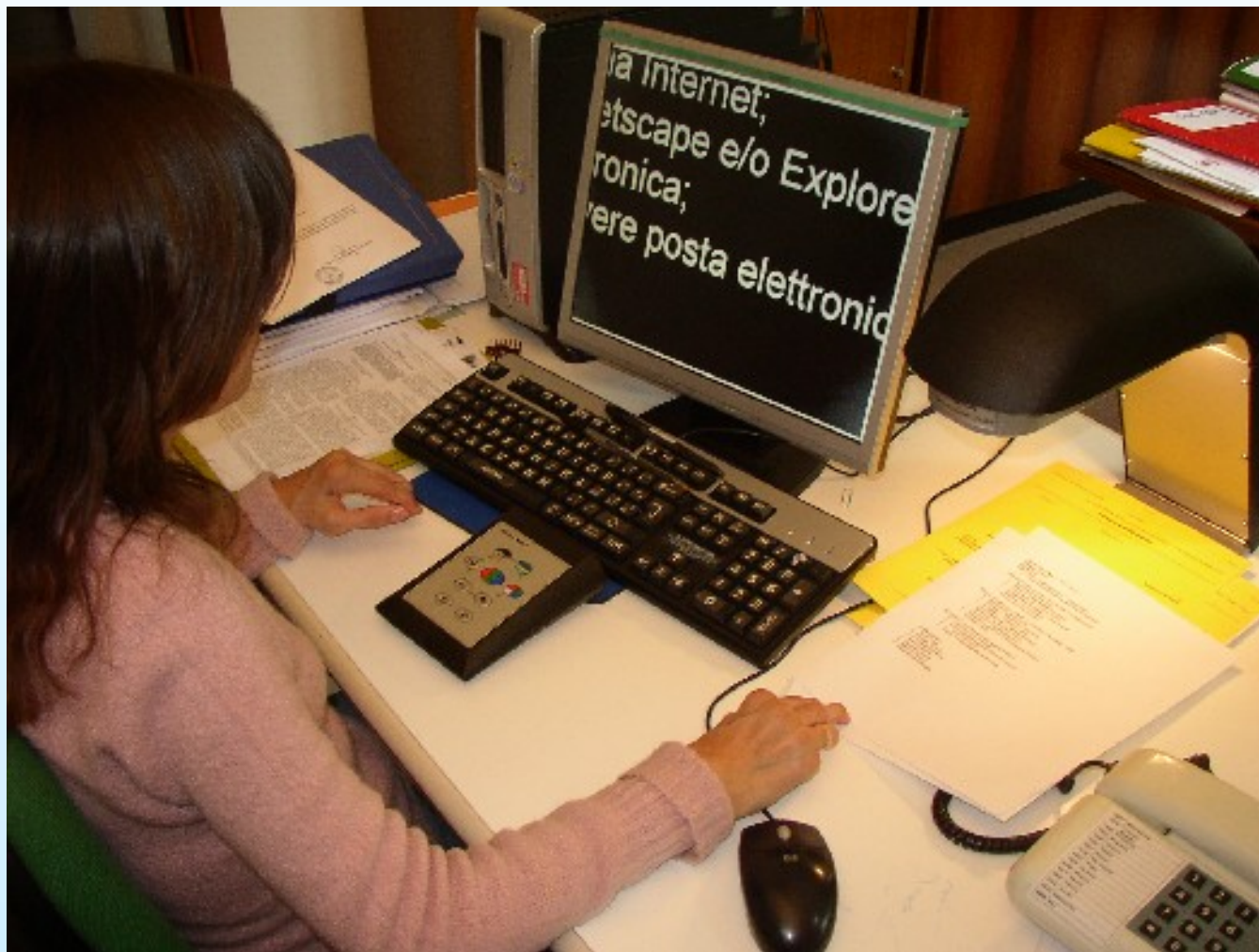
- Richiesta di monitoraggio per nuove mansioni:
  - GESTIONE DELLA POSTA IN INGRESSO/USCITA
- 1° adattamento:
  - VIDEOINGRANDITORE
  - PRESTITO DELL'AUSILIO (FEBBRAIO 2007) IN COMODATO D'USO GRATUITO X 3 MESI



# La richiesta dell'azienda

- Aumento delle mansioni
  - GESTIONE DEL SOFTWARE DEL PROTOCOLLO
- 2° adattamento:
  - SOFTWARE DI INGRANDIMENTO (ZOOM TEXT)
  - Adattamento della tastiera
  - PRESTITO DELL'AUSILIO (GIUGNO 2007)
- Intervento in loco per la personalizzazione della postazione

# M. M. al lavoro





# La richiesta dei fondi da parte dell'azienda



■ ?

